SILVADEC SA
FOREXIA® Garantie

25 Jahre – bei Nutzung im Wohnbereich
10 Jahre – bei Nutzung im gewerblichen, professionellen oder öffentlichen Bereich

SILVADEC SA garantiert dem Käufer, dass die Produkte aus FOREXIA® Verbundholz bei normalem Gebrauch und bei ordnungsgemäßer Pflege für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren (bei Nutzung im Wohnbereich) bzw. zehn (10) Jahren (bei Nutzung im gewerblichen, professionellen oder öffentlichen Bereich) ab Kaufdatum frei von Splitterbildung und frei von Strukturschäden infolge von Pilz- oder Termitenbefall bzw. Befall durch andere holzfressende Insekten sind.

Garantieausschluss: Die Garantie von SILVADEC SA gilt in keinem Fall bei Schäden infolge von:

- mangelhafter Installation der FOREXIA® Produkte bzw. Missachtung der Gebrauchs- oder Pflegehinweise (PU7, PU11, PU20, FE1), die von SILVADEC SA bereitgestellt oder auf dessen Website zum Herunterladen angeboten werden, und deren Kenntnisnahme der Käufer erklärt hat;

- Abweichungen von den geltenden französischen DTU-Normen (Document Technique Unifié – einheitliche technische Dokumente) bzw. Abweichungen von Empfehlungen von Berufsorganisationen (z. B. Leitlinien des Institut Technologique FCBA);

- der Verwendung der FOREXIA® Produkte über den normalen Gebrauch hinaus bzw. für einen anderen als den von SILVADEC SA vorgesehenen und in der Verkaufs- bzw. technischen Dokumentation genannten Anwendungszweck oder entgegen der vor Ort geltenden bauordnungsrechtlichen Vorschriften;
- Verschiebung, Verformung, Einbruch oder Senkung des Bodens oder der Trägerstruktur, auf der die FOREXIA® Produkte (Terrassen, Sichtschutzzäune, Geländer) installiert sind;

- Ereignissen höherer Gewalt (Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Feuer usw.), Umweltereignissen oder Flecken im Zusammenhang mit dem Einwirken externer Substanzen, einschließlich von Mitteln zur regelmäßigen Pflege des Produkts, (Flecken durch Luftverunreinigungen, Schimmelbildung, Schmutz, Früchte, Rost, Fett usw.);

- Veränderungen von Farbe, Textur oder Bürstung von Dielen sowie Farbveränderungen aufgrund der Exposition gegenüber natürlichem UV-Licht;
- unsachgemäßer Handhabung oder Lagerung bzw. unangemessener Behandlung durch Fahrlässigkeit seitens des Käufers oder eines Dritten.

PARC D'ACTIVITÉS DE L'ESTUAIRE - 56190 ARZAL - TÉL. +33 (0)2 97 45 09 00 - FAX +33 (0)2 97 45 09 89 - Site : www.silvadec.com - E-mail : info@silvadec.com
SILVADEC SA AU CAPITAL DE 500 000 € / RCS VANNES / SIRET 439 689 639 00029 / APE 1623 Z / N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 73 439 689 639

Einschränkungen: Sollte während des Garantiezeitraums ein Mangel auftreten, setzt der Käufer SILVADEC SA unter Angabe des aufgetretenen Mangels schriftlich darüber in Kenntnis. Dieser Inkenntnissetzung ist zudem der Kaufbeleg beizufügen. Anschließend erfolgt eine Überprüfung der Reklamation durch SILVADEC SA. Im Garantiefall stehen SILVADEC SA danach folgende Optionen zur Verfügung:

- Austausch des mangelhaften FOREXIA® Produkts durch ein identisches FOREXIA® Produkt, das unter Umständen jedoch eine leicht abweichende Farbgebung als das ursprüngliche Produkt aufweisen kann; oder

-Austausch durch ein FOREXIA® Ersatzprodukt, das nach Ansicht von SILVADEC SA einen vergleichbaren Wert und eine vergleichbare Qualität wie das ursprüngliche Produkt aufweist; oder

- Rückerstattung des vom Käufer für den mangelhaften Artikel entrichteten Kaufpreises.

Die Entscheidung über die zu wählende Option im eingetretenen Garantiefall obliegt ausschließlich SILVADEC SA.
Im eingetretenen Garantiefall werden das Kaufdatum des mangelhaften FOREXIA® Produkts sowie dessen Abnutzung berücksichtigt. Demnach erfolgt je nach Alter und Abnutzung der Produkte unter Umständen eine Wertminderung.

SILVADEC SA behält sich das Recht vor, die Verfügbarkeit eines beliebigen FOREXIA® Produkts jederzeit einzuschränken.
Die mit der Abholung bzw. dem Austausch mangelhafter FOREXIA® Produkte in Zusammenhang stehenden Kosten (Kosten für Transport, Lieferung, Aus- und Einbau) werden von der vorliegenden Garantie nicht abgedeckt.

Keine natürliche oder juristische Person wurde von SILVADEC SA ermächtigt, von vorliegenden Garantienbedingungen abweichende Erklärungen in Bezug auf Merkmale und Leistungen sowie Empfehlungen zur Installation von FOREXIA® Produkten abzugeben (und SILVADEC SA ist an derartige Erklärungen in keinem Fall gebunden).

SILVADEC SA haftet in keinem Fall für besondere, zufällige oder indirekte Schäden. Die Haftung von SILVADEC SA in Bezug auf die mangelhaften Produkte ist in jedem Fall auf den Austausch dieser Produkte bzw. eine Rückerstattung, wie oben beschrieben, beschränkt.

PARC D'ACTIVITÉS DE L'ESTUAIRE - 56190 ARZAL - TÉL. +33 (0)2 97 45 09 00 - FAX +33 (0)2 97 45 09 89 - Site : www.silvadec.com - E-mail : info@silvadec.com
SILVADEC SA AU CAPITAL DE 500 000 € / RCS VANNES / SIRET 439 689 639 00029 / APE 1623 Z / N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 73 439 689 639